

Layout de integração com webservice de clientes

Extrato de reembolso

Objetivo

Este documento tem como objetivo orientar a construção de um webservice para retornar os dados necessários para demonstrar os protocolos de reembolso do beneficiário, por status, com a possibilidade de visualizar os detalhes, imprimir e compartilhar via arquivo PDF.

Necessidade

Disponibilizar ao beneficiário a relação dos seus protocolos de reembolso, por status, e possibilitar a visualização dos detalhes de um reembolso selecionado.

O beneficiário necessita ainda gerar o extrato em PDF e compartilhar por email, aplicativos de mensagens e salvar no dropbox e google drive.

Lista de métodos que serão descritos:

- **extrato_reembolso:** retorna uma lista com todos os protocolos de reembolso do beneficiário e do seu grupo familiar, conforme regra de negocio da sua operadora
- **detalhe_reembolso:** retorna os detalhes de um reembolso especifico
- **historico_reembolso:** retorna o histórico de alterações de status do protocolo/guia de reembolso
- **status_reembolso:** retorna a tabela de domínio dos status de reembolso, para que possamos montar as legendas da listagem de reembolso

Padrões de webservices

Estamos familiarizados a trabalhar com webservice nos padrões REST e SOAP.

Detalhamento dos serviços e das regras de negocio envolvidos

Serviço: ws_extrato_reembolso

método: extrato_reembolso

Descrição do método

retorna uma lista com todos os protocolos/guias de reembolso do beneficiário e do seu grupo familiar, conforme regra de negócio da sua operadora

Regras de negocio

- O webservice deverá receber a chave do beneficiário e retornar os seus protocolos de reembolso e, conforme tipo de usuário, retornar também os protocolos do seu grupo familiar.

- Se o beneficiário solicitado for o titular, retornar os seus protocolos e de todo o grupo familiar
- Se o beneficiário solicitado for um dependente, retornar apenas os seus próprios protocolos de reembolsos
- Opcionalmente, o webservice poderá receber uma data inicial e final e retornar todos os protocolos de reembolso existentes no período.
 - Se os parâmetros Data Inicial e Final não forem informados, retorne uma lista com a quantidade de protocolos que desejar, como por exemplo, os protocolos dos últimos 12 meses.

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão.
data_inicial	Date	Não	Data inicial do extrato de reembolso
data_final	Date	Não	Data final do extrato de reembolso

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição foi mal sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
extrato	Array de objetos "extrato"	Sim	Retornar uma lista de objetos "extrato" (definição abaixo)

Definição da estrutura "extrato".

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_reembolso	String	Sim	Chave única de identificação do reembolso. Essa chave será utilizada nos demais métodos para identificar o registro.
beneficiario_matricula	String	Sim	Código da matricula do beneficiário
beneficiario_nome	String	Sim	Nome completo do beneficiário
status_id	Int	Sim	Código do status do protocolo, conforme tabela de domínio descrita no método status_reembolso
cidade	String	Não	Nome da cidade onde o evento foi executado
estado	String	Não	Nome do estado onde o evento foi executado
data_inclusao	Date	Sim	Data de inclusão do reembolso
previsao_pagamemento	Date	Não	Data de previsão de pagamento do reembolso, quando aprovado
prestador_codigo	String	Não	Código do prestador da rede não referenciada que executou o serviço
prestador_nome	String	Sim	Nome do prestador
prestador_cpf_cnpj	String	Sim	CPF ou CNPJ do prestador
tipo_servico_id	String	Não	Código que identifica o tipo de guia de reembolso no seu sistema de gestão, por exemplo:

			Reembolso Odontológico Reembolso de Serviços Médicos Reembolso Farmácia
Tipo_servico_descricao	String	Não	Descrição do tipo de serviço
valor_apresentado	Double	Sim	Valor total apresentado do protocolo / guia de reembolso
Valor_reembolsado	Double	Não	Valor total que será reembolso neste protocolo / guia de reembolso. Esse campo deverá ser enviado quando o reembolso estiver aprovado e o valor tiver sido apurado pelo sistema de gestão
observacao	Text	Não	Texto livre para envio de informações. Envie por exemplo o motivo pelo qual o reembolso foi negado.

método: detalhe_reembolso

Descrição do método

retorna os detalhes (itens) de um protocolo/guia de reembolso

Regas de negocio

- O webservice deverá receber a chave do reembolso e retornar os dados complementares do protocolo / guia

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_reembolso	String	Não	Chave do reembolso no seu sistema de gestão.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição foi mal sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
itens	Array de objetos "item"	Sim	Retornar uma lista de objetos "detalhe" (definição abaixo)
documentos	Array de objetos documento	Não	Retornar uma lista de objetos "documento" (definição abaixo) contendo informações sobre os anexos contidos no protocolo/guia de reembolso e que devem ser disponibilizados ao usuário. Você pode utilizar esse recurso para demonstrar comprovantes e documentos digitalizados.

Definição da estrutura "itens".

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
item_id	String	Sim	Chave única do item do protocolo/guia de reembolso

procedimento	String	Sim	Código do procedimento
Procedimento_descricao	String	Sim	Descrição do procedimento
status_id	Int	Sim	Código do status do item, conforme tabela de domínio descrita no método status_reembolso
cidade	String	Não	Nome da cidade onde o evento foi executado
estado	String	Não	Nome do estado onde o evento foi executado
data_execucao	Date	Sim	Data da execução do procedimento
documento_tipo	String	Não	Descrição do tipo de documento apresentado pelo beneficiário para justificar a execução do procedimento, por exemplo: Nota Fiscal; Recibo simples...
documento_numero	String	Não	Número do documento apresentado
quantidade_executada	Float	Sim	Quantidade executada
valor_apresentado	Double	Sim	Valor apresentado do item
valor_reembolsado	Double	Não	Valor que será reembolso para este item. Esse campo deverá ser enviado quando o reembolso estiver aprovado e o valor tiver sido apurado pelo sistema de gestão
observacao	String	Não	Texto livre para envio de informações. Envie por exemplo o motivo pelo qual o item teve o reembolso negado.

Definição da estrutura “documento”.

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
nome_apresentacao	String	Não	Nome de apresentação ao usuário
nome_arquivo	String	Sim	Nome do arquivo com a extensão, exemplo: imagem01.jpg
caminho_arquivo	String	Sim	Url do caminho do arquivo, exemplo: http://www.seunominio.com.br/documentos/reembolso/

método: historico_reembolso

Descrição do método

retorna o histórico de alterações de status do protocolo/guia de reembolso

Regas de negocio

- O webservice deverá receber a chave única do reembolso e retornar o histórico de evolução e alteração de status do protocolo/guia de reembolso

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_reembolso	String	Sim	Chave do reembolso no seu sistema de gestão.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição foi mal sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é

			obrigatório quando o status igual a False
historico	Array de objetos "historico"	Sim	Retornar uma lista de objetos "historico" (definição abaixo)

Definição da estrutura "historico".

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
data_hora	Date time	Sim	Data e hora da movimentação
status_id	String	Sim	Status da movimentação. O código de status deve existir na tabela de domínio retornada pelo método status_reembolso

método: status_reembolso

Descrição do método

retorna a tabela de domínio dos status de reembolso, para que possamos montar as legendas da listagem de reembolso

Parâmetros de entrada

Não é necessário enviar parâmetros para este método

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição foi mal sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
status	Array de objetos "status"	Sim	Retornar uma lista de objetos "status " (definição abaixo)

Definição da estrutura "status".

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_status	String	Sim	Chave única de identificação do status de reembolso
descricao	String	Sim	Descrição do status