

Layout de integração com webservices de clientes

Serviço de autenticação do cooperado

Alterações no documento

Data	Autor	Assunto	Descrição
11/09/2016	Geraldo Felix Junior	Criação	Criação do documento
26/06/2018	Jean Schulz	Alteração	Inclusão de suporte a multi contratos no app do cooperado

Objetivo

Este documento tem como objetivo orientar a construção de um conjunto de webservices para autenticação de cooperados.

Descrição dos serviços

Neste documento vamos descrever todos os serviços do processo de autenticação de usuários, no entanto, você deverá desenvolver e nos disponibilizar apenas aqueles que atendem ao processo da sua empresa.

Lista de métodos que serão descritos:

- **Login:** autentica um usuário por meio de login e senha – implementação obrigatória
- **Lembrar senha:** recuperação de senha com envio dos dados por e-mail - implementação obrigatória
- **Trocar senha:** alteração de senha do usuário - implementação obrigatória
- **Criar usuário:** cria um usuário de acesso – primeiro acesso - implementação opcional

Padrões de webservices

Estamos familiarizados a trabalhar com webservice nos padrões REST e SOAP.

Detalhamento dos serviços e das regras de negocio envolvidos

Serviço login: ws_login_cooperado_service

Método: login

Descrição do método

Este serviço é utilizado para autenticar o usuário por meio de login e senha previamente cadastrada.

Regras de negocio

Este webservice deverá validar todas as regras de negócio da empresa e só permitir o acesso a usuários autorizados.

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
usuario_login	String	Sim	identificador do cooperado. Aqui pode ser o CPF, ou CRM, ou e-mail ou um código específico que a sua empresa disponibiliza para o cooperado.
usuario_psw	String	Sim	Senha de acesso informada pelo usuário no momento do login. Observação sobre criptografia: caso seja necessário criptografar a senha, sugerimos fornecer um acesso via HTTPS ao invés de usar algoritmos próprios.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que o login foi bem-sucedido e o usuário foi autenticado pelo sistema.

			False = Indica que o login foi mal-sucedido e o usuário não pode acessar o sistema.
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual o acesso foi negado. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
dados_cooperado	Objeto "cooperado"	Sim	Retorna um objeto único com a estrutura "cooperado" (definição abaixo), contendo os dados do cooperado que está logando no sistema.
contratos	Array de Objetos Contrato	Sim	Caso o cooperado administre apenas um contrato (o seu próprio) envie um contrato com nome "Particular". Caso tenha mais de um contrato (por exemplo, seu cooperado tenha seu acesso e gerencie um contrato de uma clínica com o mesmo usuário, envie 2 itens no array.
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao cooperado no ato do login, basta enviar neste item. Um exemplo de alerta após o Login: "Entrar em contato com a operadora"

Definição da estrutura "cooperado".

Essa estrutura contém os dados do cooperado.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_cooperado	String	Sim	Chave única de identificação do cooperado no seu sistema de gestão. Este campo será utilizado pelo aplicativo como chave em todas as demais integrações, como por exemplo: declarações, demonstrativo de pagamento, extrato de produção e etc. Ele deve ser único por cooperado e não pode se repetir em nenhuma hipótese. Se a chave do cooperado for o próprio CR (número do conselho regional), repita a informação do CR neste campo.
numero_cr	String	Sim	Informe o número de inscrição no conselho regional do profissional.
sigla_cr	String	Sim	Informe a sigla do conselho regional, por exemplo: CRM, CRO, CRF e etc.
estado_cr	String	Sim	Informe o código da UF referente ao estado do conselho regional, por exemplo: SP, RJ, ES, MG, CE, PE, RO, RR, AL e etc.
cbo_especialidade1	String	Sim	Informe o código CBO da especialidade principal do cooperado
cbo_especialidade2	String	Não	Informe o código CBO da segunda especialidade do cooperado
cbo_especialidade3	String	Sim	Informe o código CBO da terceira especialidade do cooperado
cbo_especialidade4	String	Não	Informe o código CBO da quarta especialidade do cooperado
titulo	String	Sim	Informe o título do cooperado, exemplo: Dr, Dra e etc.
nome	String	Sim	Nome completo do cooperado
sexo	String	Sim	Informar o sexo do usuário F = Feminino M = Masculino N = Não se aplica
data_nascimento	Date	Sim	Data de nascimento do cooperado
cpf	String	Não	CPF do cooperado
email	String	Não	Email do cooperado
celular	String	Sim	Informar o numero do telefone celular do cooperado Formato: (999) 9999-9999 ou (999) 99999-9999
codigo_contrato	String	Não	Código que identifica de qual contrato esse cooperado está vinculado.

			Este código deve ser o mesmo do campo codigo_contrato da estrutura "contratos"
--	--	--	--

Definição da estrutura "contratos".

Estrutura que contém todo os contratos que o usuário logado está vinculado.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
codigo_contrato	String	Sim	Código do contrato que será referenciado pelo atributo codigo_contrato no Objeto cooperado.
nome	String	Sim	Nome do contrato
permissoes	Objeto permissoes	Sim	Retorna um objeto único com a estrutura "permissoes" (definição abaixo) contendo as instruções sobre quais funcionalidades poderão ser acessadas ou não pelo cooperado logado neste contrato.

Definição da estrutura "permissoes".

Essa estrutura contém as instruções sobre quais funcionalidades do aplicativo o usuário logado poderá ter acesso, conforme as regras de negocio da operadora.

Observação: por padrão, todas as funcionalidades são permitidas

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
demonstrativo_pagamento	Boolean	Sim	True = permite acesso ao demonstrativo de pagamento False = Nega acesso ao demonstrativo de pagamento
ausencia_consultorio	Boolean	Sim	True = permite acesso a funcionalidade Ausência Consultório False = Nega acesso a funcionalidade Ausência Consultório
declaracoes	Boolean	Sim	True = permite acesso à funcionalidade Declarações False = Nega acesso à funcionalidade Declarações

Definição da estrutura "agente".

Esta estrutura contém as informações de contato do agente de relacionamento da conta do cooperado. Essas informações aparecerão em destaque na área de contatos do aplicativo e do portal do cooperado.

Observação: se não for informado nenhum email ou telefone, a informação não será apresentada na área de contatos.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
Nome	String	Sim	Nome completo do agente de relacionamento
Telefone1	String	Não	Número do telefone principal de contato do agente. Informar o número completo e já formatado Formatos aceitos: (27) 99999-9999 (27) 9999-9999 0800 999 9999 4004 9999 4003 9999 Se o email não for informado, o telefone tornasse obrigatório.
Telefone2	String	Não	Número do telefone alternativo de contato do agente. Informar o

			número completo e já formatado Formatos aceitos: (27) 99999-9999 (27) 9999-9999 0800 999 9999 4004 9999 4003 9999
Email	String	Não	Email do agente de relacionamento. Se nenhum telefone for informado, o email torna-se obrigatório.
Link_foto	String	Não	Informe o link da foto do agente de relacionamento, se houver.

Método: lembrar_senha

Descrição do método

Este serviço é utilizado para recuperar a senha de acesso do cooperado quando ele não se lembrar.

Regras de negócio

- O webservice deverá confrontar as informações fornecidas pelo usuário e só recuperar a senha caso a validação seja positiva e a regra de negócio da empresa permitir o acesso ao usuário
- Quando alguma informação fornecida pelo usuário não for válida, retornar uma mensagem indicando claramente qual foi a informação que não confere, por exemplo
 - Se a data de nascimento não bater: A data de nascimento do usuário não confere.
- O envio das informações ao cooperado será feito pelo servidor da Mobile Saúde, portanto, o webservice deverá retornar o usuário, a senha, o e-mail e / ou o telefone do cooperado para que possamos enviar via mensageria
- O webservice pode optar por recuperar a senha gradava no banco ou gerar uma nova senha aleatória.

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
usuario_login	String	Sim	identificador do cooperado. Aqui pode ser o CPF, ou CRM, ou e-mail ou um código específico que a sua empresa disponibiliza para o cooperado.
usuario_cpf	String	Sim	Campo de CPF do cooperado, para que possa ser utilizado para comprovação do indivíduo.
usuario_nascimento	Date	Sim	Campo data de nascimento. A ideia é que o cruzamento dos campos usuario_login + usuario_cpf + usuario_nascimento permita ao sistema identificar o cooperado, validar os dados e retornar a senha se tudo estiver ok.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que as informações fornecidas pelo usuário conferem e a recuperação de senha foi bem sucedida

			False = Indica que as informações fornecidas pelo usuário não conferem e a recuperação de senha foi mal sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível lembrar a senha. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
senha	String	Não	Retorna a senha de acesso. Esse campo é obrigatório quando o status for TRUE.
email	String	Sim	Email do cooperado. O sistema da Mobile Saúde irá enviar os dados para este endereço de email.
telefone	String	Não	Telefone do cooperado. Quando não tiver um email cadastrado, o sistema da Mobile Saúde pode enviar os dados de acesso por SMS, via mensageria.
enviado	Boolean	Sim	Se o seu webservice realizar o envio automático com os dados do usuário, retorne True neste campo. Isso fará com que a Mobile Saúde não envie nenhuma notificação neste momento. Caso contrário, informe False
alerta	String	Não	Caso queira enviar um alerta para o cooperado, utilize esta propriedade. Exemplo de uso: se o seu ws tenha enviado o e-mail, envie um alerta assim: Os dados de acesso foram enviados para o email xxxx@xxx.com.br

Método: trocar_senha

Descrição do serviço

Este serviço é utilizado para alterar a senha de acesso do cooperado. O usuário poderá solicitar a alteração de senha dele, por meio de uma opção nas configurações do aplicativo.

Regras de negócio

- Enviaremos o usuário e a nova senha. O sistema altera a senha e retorna True caso tenha sucesso, ou False e o motivo da negativa caso não tenha sucesso na alteração da senha
- A confirmação de senha será feita na própria interface de alteração de senha e não é necessária no webservice

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
usuario_login	String	Sim	identificador do cooperado. Aqui pode ser o CPF, ou CRM, ou e-mail ou um código específico que a sua empresa disponibiliza para o cooperado.
senha_atual	String	Sim	Senha atual do usuário para que o webservice valide a autenticidade
nova_senha	String	Sim	Nova senha informada pelo usuário

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que a troca da senha foi bem sucedida False = Indica que a troca de senha foi mal sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível trocar a senha. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao usuário do app após a troca de senha, enviar nesta propriedade

Método: novo_usuario

Descrição do serviço

Este serviço é utilizado para criar acesso a novos usuários, que por motivos operacionais, ainda não possuem senha de acesso ao aplicativo e portal do cooperado.

Em termos práticos, este webservice seria consumido por um link chamado “Crie seu acesso” na tela de login. A sua existência é opcional e depende dos processos operacionais de criação de acesso da operadora.

Regras de negocio

- Este webservice deverá validar todas as regras de negocio da empresa e só permitir a criação do acesso do usuário caso ele seja um cooperado ativo e que tenha direito de uso.
- O webservice deverá criar o usuário de acesso na base de dados da empresa e retornar os dados do cooperado vinculado.
- A ideia é que se a criação do usuário seja bem sucedida, o app já faça o login imediatamente

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
usuario_login	String	Sim	identificador do cooperado. Aqui pode ser o CPF, ou CRM, ou e-mail ou um código específico que a sua empresa disponibiliza para o cooperado.
usuario_cpf	String	Sim	Campo de CPF do usuário indicado no campo usuario_login, para comprovação do indivíduo.
usuario_nascimento	Date	Sim	Campo data de nascimento. A ideia é que o cruzamento dos campos usuario_login + usuario_cpf + usuario_nascimento permita ao sistema identificar o cooperado com segurança para a criação do usuário de acesso.
usuario_senha	String	Sim	Senha informada pelo usuário

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Boolean	Sim	True = indica que o login foi bem sucedido e o usuário foi autenticado pelo sistema. False = Indica que o login foi mal sucedido e o usuário não pode acessar o sistema.
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual o acesso foi negado. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
dados_cooperado	Objeto “cooperado”	Sim	Retorna um objeto único com a estrutura “cooperado” (definição abaixo), contendo os dados do cooperado que está logando no sistema.
permissoes	Objeto permissoes		Retorna um objeto único com a estrutura “permissoes” (definição abaixo) contendo as instruções sobre quais funcionalidades poderão ser acessadas ou não pelo cooperado logado.
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao cooperado no ato do login, basta enviar neste item. Um exemplo de alerta após o Login: “Entrar em contato com a operadora”
agente_relacionamento	Objeto Agente	Não	Retorna um objeto único com a estrutura “agente” (definição abaixo) contendo as informações de contato do agente de relacionamento da conta do usuário.