

Layout de integração com webservice de clientes

Agendamento on-line

Objetivo

Este documento tem o objetivo de apresentar os webservices necessários para integrar o Módulo de Agendamento On-line da Mobile Saúde com o software de gestão de clínicas da sua operadora.

Necessidade

Disponibilizar aos beneficiários acesso a uma rotina de autoatendimento para agendamento de consultas e procedimentos via aplicativo mobile e web.

O beneficiário poderá pesquisar, agendar, consultar e cancelar suas agendas a qualquer momento em qualquer plataforma.

Solução Proposta

A Mobile Saúde fornecerá por meio deste documento os layouts necessários para construção de um conjunto de webservices de integração com o seu sistema de gestão de clínicas para viabilizar as facilidades do agendamento on-line aos seus beneficiários.

Os webservices propostos neste documento visam atender um fluxo de autoatendimento já consolidado do ponto de vista da usabilidade junto ao usuário final, o seu beneficiário. É essencial reproduzi-los com a máxima fidelidade.

Obrigatoriedade

Além dos Webservices descritos neste documento, a integração desta funcionalidade depende também da implementação dos WebServices de login, descritos no documento “Cliente 03a - layout de integração com webservices de clientes - autenticação do beneficiário” – Método Login.

Padrões de webservices

Estamos familiarizados a trabalhar com webservice nos padrões REST e SOAP.

Lista de métodos que serão descritos, agrupados por processo:

- **Busca de agendas**
 - o especialidade_disponivel
 - o servico_disponivel
 - o local_atendimento_disponivel

- o profissional_disponivel
 - o agenda_do_profissional
 - o grade_horarios_agenda
- **Agendamento**
 - o valida_autorizacao_previa
 - o grava_agendamento
 - o confirma_presenca
 - o avalia_atendimento
 - o cancela_agendamento
- **Consulta agendas gravadas**
 - o status_agendas_paciente
 - o agenda_paciente
 - o agenda_detalhes

Obrigatoriedade

Além dos Webservices descritos neste documento, a integração desta funcionalidade depende também da implementação dos WebServices de login, descritos no documento “Cliente 03a - layout de integração com webservices de clientes - autenticação do beneficiário” – Método Login.

Agendamento online completo: para utiliza-lo, todos os métodos são obrigatórios.

Pesquisa de agendamento: Caso sua empresa deseje integrar apenas uma pesquisa de agendamentos, todos os métodos do agrupamento “Consulta agendas gravadas” devem ser implementados.

Parametrizações da busca de profissionais



Marcar consultas

JUSSARA FREITAS
PLANO BASICO

Minhas consultas



NOVA CONSULTA

A partir de



Paciente



Especialidade



Local - opcional

Nome do médico
opcional

Ver horários disponíveis

Fluxo da aplicação:

1. O usuário seleciona a data inicial de busca e o sistema realizará todas as verificações considerando disponibilidades a partir desta data
2. Seleciona o paciente dentre os beneficiários do seu grupo familiar
3. Seleciona a especialidade que lhe interessa
 - a. Opcionalmente poderá selecionar um exame (serviço) disponível para a especialidade selecionada
4. Opcionalmente poderá selecionar uma das unidades em uma lista que mostra quais unidades atendem a especialidade/exame (serviço) selecionado
5. Opcionalmente poderá informar o nome do médico desejado

Observação: os métodos que serão descritos abaixo consideram que o usuário do aplicativo já selecionou as etapas 1 e 2 do fluxo: data inicial e o paciente.

método: paciente_disponível**Descrição do método**

Este método é chamado quando o beneficiário toca no campo Paciente (ver imagem acima).

mobilesaude.com.br

TC Sistemas e Aplicações Ltda.

contato@mobilesaude.com.br

Vitória-ES - CEP 29.052-280

R. Agenor Amaro dos Santos, 785 - sala 3 -

Importante: esse método é OPCIONAL. Caso sua empresa não implemente o método, todos os beneficiários da família serão exibidos.

Regras de negócio

- O método deverá receber como parâmetro a data inicial informada nos parâmetros, assim como a chave única do beneficiário;
- O método deverá considerar as regras de negócio da operadora e só retornar os identificadores únicos de beneficiários que possam ser listados para agendamento;
- O método só pode devolver códigos únicos de beneficiários que tenham sido devolvidos no método de login. Caso o identificador não seja encontrado no retorno da família do beneficiário logado, este não será exibido.

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão.
data_referencia	Date	Sim	Data que será levada em consideração para listar os beneficiários com direito ao agendamento. Data padrão ISO: YYYY-MM-DD

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição não foi bem sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
beneficiarios_autorizados	Array de Objetos beneficiarios	Não	Retorna um array de estruturas “beneficiarios” (ver estrutura abaixo), contendo os identificadores únicos dos beneficiários autorizados a terem agendas marcadas pelo agendamento online. Este campo é obrigatório quando o status for TRUE.

Definição da estrutura “beneficiarios”.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
-------------	------	-------	-----------

Identificador_beneficiario	String	Sim	Código único que identifica o beneficiário. - Este campo deve ser relacionado com o campo chave_beneficiario – objeto usuário - método login – webservice <i>ws_login_service</i>. - Documentação para esse método disponível em: https://mobilesaude.zendesk.com/hc/pt-br/articles/204792285-Configure-o-login-cartão-de-identificação-e-componente-cadastral-do-PIN-SS-integrando-com-nossos-WebServices
----------------------------	--------	-----	--

método: especialidade_disponivel**Descrição do método**

Este método deverá considerar o paciente e a data de start informados pelo usuário do app e retornar as especialidades disponíveis para agendamento.

Este método é chamado quando o beneficiário toca no campo Especialidade (ver imagem acima).

Regras de negócio

- O método deverá receber como parâmetro a data inicial informada nos parâmetros, assim como a chave única do beneficiário
- O método deverá considerar as regras de negócio da operadora e só retornar as especialidades que atendam estas regras, tais como:
 - o Plano do paciente selecionado tem cobertura para a especialidade ?
 - o O sexo do paciente selecionado é compatível com a especialidade ?
 - o A idade do paciente selecionado é compatível com a especialidade ?
 - o Entre outras
 - o Demais regras que sua operadora pode implementar / validar
- O método deverá retornar apenas as especialidades que possuem pelo menos uma agenda livre para marcação, a partir da data inicial

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão.
data_referencia	Date	Sim	O webservice deverá considerar especialidades com pelo menos uma agenda livre a partir desta data. Caso de uso: um beneficiário que viaja muito e só estará na sua cidade natal a partir do dia YYYY-MM-DD. Ao parametrizar uma busca, ele irá informar esta data, pois pra ele só interessa agendas a partir desta data.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição não foi bem sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
especialidades	Array de Objetos especialidade	Não	Retorna um array de estruturas “especialidade” (ver estrutura abaixo), contendo as especialidades disponíveis para agendamento a partir da data informada para o beneficiário. Este campo é obrigatório quando o status for TRUE.
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao beneficiário quando ele acessar a seleção de especialidades, basta preencher essa propriedade.

Definição da estrutura “especialidade”.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade no sistema da operadora
Especialidade_descricao	String	Sim	Descrição da especialidade no sistema da operadora
cbos	String	Não	Código CBOS da especialidade.
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao beneficiário quando ele

			selecionar esta especialidade, basta preencher essa propriedade. Exemplo: Para agendamento com nutricionista, é necessário apresentar encaminhamento do endocrinologista.
exige_autorizacao	Bool	Não	Quando este campo for TRUE o aplicativo irá abrir um popup para o usuário informar o número da autorização prévia, logo após selecionar a especialidade. Ao confirmar o popup o sistema irá chamar o método /valida_autorizacao_previa para confirmar se o código informado é válido e só irá permitir continuar o processo se o retorno de /valida_autorizacao_previa for TRUE.

Método: servico_disponivel

Descrição do método

Este método deverá considerar o paciente, a data inicial e a especialidade selecionados pelo usuário do agendador e retornar a lista de exames/serviços disponíveis.

Observação: “serviço” pode ser uma consulta, uma lista de exames ou demais serviços prestados pelo estabelecimento de saúde na especialidade selecionada.

Regras de negócio

- O método deverá receber como parâmetro a data inicial, a chave única do beneficiário e a especialidade selecionados nos parâmetros.
- O método deverá considerar as regras de negócio da operadora e só retornar os serviços que atendam estas regras, tais como:
 - o Plano do paciente selecionado tem cobertura para o serviço?
 - o O sexo do paciente selecionado é compatível com o serviço?
 - o A idade do paciente selecionado é compatível com o serviço ?
 - o Entre outras
- O método deverá retornar apenas serviços que possuem pelo menos uma agenda livre para marcação, a partir da data inicial

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Objeto	Descrição
-------------	------	--------	-----------

chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão.
data_referencia	Date	Sim	O webservice deverá considerar locais de atendimento disponíveis a partir desta data, padrão ISO: YYYY-MM-DD
especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade - item já selecionado anteriormente

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição não foi bem sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
servicos	Array de Objetos servico	Sim	Retorna um array de estruturas "servico" (ver estrutura abaixo), contendo os serviços disponíveis para agendamento a partir da data e especialidade informada para o paciente. Este campo é obrigatório quando o status for TRUE.
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao beneficiário quando ele acessar a view de seleção de serviços, basta preencher essa propriedade.

Definição da estrutura "servico".

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
servico_id	String	Sim	Código interno do serviço
procedimento	String	Sim	Código do procedimento
servico_descricao	String	Sim	Descrição do procedimento
exige_autorizacao	Bool	Não	Quando este campo for TRUE o aplicativo irá abrir um popup logo após selecionar o serviço para o usuário informar o número da autorização prévia. Ao confirmar o popup o sistema irá chamar o método /valida_autorizacao_previa para confirmar se o código da mesma é válido e só irá permitir continuar o processo se o retorno de /valida_autorizacao_previa for verdadeiro.

			Se a autorização já tiver sido informada ao selecionar a especialidade, o popup de serviço será ignorado.
--	--	--	---

Método: local_atendimento_disponivel

Descrição do método

Este método deverá considerar o paciente, a data inicial, a especialidade e o exame/serviço selecionados pelo usuário do agendador e retornar a lista de locais de atendimento disponíveis para agendamento.

Este método é chamado quando o beneficiário toca no campo Local (ver imagem acima).

Regras de negócio

- O método deverá receber como parâmetro a data inicial, a chave única do beneficiário, a especialidade e o código do serviço selecionados nos parâmetros.
- O método deverá considerar as regras de negócio da operadora e só retornar os locais de atendimento que atendam estas regras, tais como:
 - o Plano do paciente selecionado tem cobertura para o Local de atendimento?
 - o O local de atendimento presta atendimento para a especialidade/serviço selecionada?
 - o O local de atendimento tem agenda disponível?
- O método deverá retornar apenas Locais de Atendimento que possuem pelo menos uma agenda livre para marcação, a partir da data start

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão.
data_referencia	Date	Sim	O webservice deverá considerar locais de atendimento disponíveis a partir desta data. Caso de uso: um beneficiário que viaja muito e só estará na sua cidade natal a partir do dia YYYY-MM-DD. Ao parametrizar uma busca, ele irá informar esta data, pois pra ele só interessa agendas a partir desta data.

especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade
servico_id	String	Sim	Código do serviço

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição não foi bem sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
locais	Array de Objetos local_atendimento	Sim	Retorna um array de estruturas "local_atendimento" (ver estrutura abaixo), contendo os Locais disponíveis para agendamento a partir da data, especialidade e serviço informado pelo beneficiário.
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao beneficiário quando ele acessar a seleção de Local de Atendimento, basta preencher essa propriedade.

Definição da estrutura "local_atendimento".

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
local_id	String	Sim	Código do local de atendimento no sistema da operadora
local_descricao	String	Sim	Descrição do local de atendimento
local_endereco	String	Sim	Endereço do local de atendimento
local_numero	String	Não	Numero do endereço do local de atendimento
local_complemento	String	Não	Complemento do endereço do local de atendimento
local_bairro	String	Não	Bairro do endereço do local de atendimento
local_cidade	String	Sim	Texto descritivo do nome da cidade do local de atendimento
local_cidade_id	String	Não	Código da cidade no cadastro do IBGE

local_estado	String	Sim	Sigla da UF correspondente ao estado do local de atendimento, como por exemplo SP, RJ, SC e etc...
local_cep	String	Não	CEP do local de atendimento. Informe o conteúdo com máscara para o CEP (XX.YYY-ZZZ)
local_telefone	String	Não	Telefone do local de atendimento, preferencialmente na já formatado, exemplo: (27) 3344-5566 ou 0800 35 8189
local_prioridade	String	Não	Indica se esse local deverá aparecer em destaque, em uma área separada dos demais locais. S = Sim, prioriza o local N = Não prioriza Vazio = Não prioriza
local_prioridade_ordem	Int	Não	Indica em qual posição o local deve aparecer dentro da sessão de destaques / prioridades Este campo só será considerado se o campo prioridade for igual a "S". Info: quanto menor o conteúdo informado neste campo, mais acima o item aparecerá.
alerta	String	Não	Caso queira enviar algum alerta para ser apresentado ao beneficiário quando ele selecionar o Local de Atendimento, basta preencher essa propriedade.

Método: profissional_disponivel

Carrier 11:21 PM

 **Médicos disponíveis**

Informações do médico	Próximo horário
JAQUELINE FELIX CARDIOLOGIA UNIDADE BETIM KENNEDY - MINAS GERAIS, MG - (31) 3344-5566	10 FEV 08:00h + 102 horários
JEAN CHUTIS CARDIOLOGIA UNIDADE BETIM KENNEDY - MINAS GERAIS, MG - (31) 3344-5566	10 FEV 08:00h + 102 horários
LUCAS SILVA CARDIOLOGIA UNIDADE BETIM KENNEDY - MINAS GERAIS, MG - (31) 3344-5566	10 FEV 08:00h + 101 horários
MARCELA MEDEIROS CARDIOLOGIA UNIDADE BETIM KENNEDY - MINAS GERAIS, MG - (31) 3344-5566	10 FEV 08:00h + 102 horários
MARIA CLARA FELIX MEDEIROS CARDIOLOGIA UNIDADE BETIM KENNEDY - MINAS GERAIS, MG - (31) 3344-5566	10 FEV 08:15h + 101 horários

Descrição do método

Este serviço é utilizado para retornar os profissionais disponíveis para agendamento. Este webservice tem que ser preparado para responder a pesquisa pelo nome do profissional caso o nome seja informado nos parâmetros de busca pelo usuário do app.

Regras de negócio

- O método deverá receber por parâmetro a data inicial, a chave única do beneficiário, a especialidade, o serviço e opcionalmente, o Local e o nome do prestador
- O método deverá considerar as regras de negócio da operadora e só retornar os profissionais que atendam tais regras
- Retornar apenas profissionais que tenha pelo menos um horário livre para agendamento
- Sugestão: ordenar a lista de médicos com base na data da primeira agenda disponível, priorizando assim o profissional que tem a agenda mais próxima.
- Caso seja informado o nome do profissional, o método deverá desconsiderar o parâmetro de local de atendimento, aplicar o filtro tipo like %nome% e retornar apenas os registros correspondentes.

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiário	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão

data_referencia	Date	Sim	O webservice deverá considerar médicos com agendas disponíveis a partir desta data, padrão ISO: YYYY-MM-DD
especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade
servico_id	String	Não	Código do serviço
local_id	String	Não	Código do local de atendimento
nome	String	Não	Nome do profissional. Quando informado, desconsiderar o local de atendimento e aplicar filtro tipo LIKE %nome% e retornar apenas profissionais que correspondem ao termo informado.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição não foi bem sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
profissionais	Array de Objetos profissional	Sim	Retorna um array de estruturas “profissional” (ver estrutura abaixo), contendo os profissionais disponíveis para agendamento, conforme parâmetros de busca.
alerta	String	Não	Caso seja necessário apresentar uma mensagem para o beneficiário ao tocar / clicar na célula do profissional, insira o texto aqui. Importante: se esse atributo possuir conteúdo, a tela será exibida (modal) e NÃO SERÁ permitido prosseguir com o agendamento para este profissional.

Definição da estrutura “profissional”.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
profissional_id	String	Sim	Código do profissional do sistema da operadora
profissional_nome	String	Sim	Nome do profissional
local_telefone	String	Não	Telefone de contato do local de atendimento do profissional

local_id	String	Sim	Código do Local de atendimento
local_descricao	String	Sim	Nome do Local de atendimento
local_endereco	String	Sim	Endereço do local de atendimento
local_numero	String	Não	Numero do endereço do local de atendimento
local_complemento	String	Não	Complemento do endereço do local de atendimento
local_bairro	String	Não	Bairro do local de atendimento
local_estado	String	Sim	Sigla da UF correspondente ao estado do local de atendimento, como por exemplo SP, RJ, SC e etc...
local_cidade_id	String	Não	Código da cidade conforme IBGE (7 posições)
local_cidade	String	Sim	Texto descritivo do nome da cidade do local de atendimento
local_cep	String	Não	Cep do local de atendimento - informado com a máscara de CEP.
primeira_agenda	Date Time	Sim	Data e hora da primeira agenda disponível para o profissional / equipamento, padrão ISO: YYYY-MM-DD
quantidade_agendas_disponiveis	Int	Não	Na lista de médicos / equipamentos é possível apresentar a quantidade de agendas disponíveis. Basta enviar a quantidade neste campo O sistema apresentará a 1ª agenda em destaque e informará abaixo um termo "+ XX agendas disponíveis".
alerta	String	Não	Caso queira apresentar uma mensagem para o usuário quando ele selecionar este profissional, envie o texto neste campo

Agendamento de consultas

Método: agenda_do_profissional

Descrição do método

Este método é utilizado para retornar os dias da agenda do profissional ou equipamento com base nos parâmetros informados pelo usuário

Regras de negócio

- O método deverá processar a agenda do profissional e retornar apenas os dias que possuem pelo menos um horário livre, conforme parâmetros informados pelo usuário
- Para maximizar a performance de transferência de dados em dispositivos com internet 3G, é interessante retornar no máximo 10 dias por vez, a partir da data de referencia informada por parâmetro e deixar que o aplicativo se encarregue pela paginação das requisições

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão
profissional_id	String	Sim	Código do profissional do sistema da operadora
data_referencia	Date	Sim	O webservice deverá retornar a agenda do médico/equipamento a partir desta data, padrão ISO: YYYY-MM-DD
especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade
servico_id	String	Não	Código do serviço
local_id	String	Não	Código do local de atendimento

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição não foi bem sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
primeira_agenda	Date	Sim	Data e hora da primeira agenda disponível para o profissional / equipamento. Data padrão ISO: YYYY-MM-DD
disponibilidades	Array de Objetos disponi	Sim	Retorna um array de estruturas "disponibilidade" (ver estrutura abaixo), contendo as datas em que o profissional ou equipamento possui pelo menos um horário disponível. Data padrão ISO: YYYY-MM-DD

	bilidade		
Alerta	String	Não	Caso seja necessário apresentar uma mensagem para o beneficiário no momento em que a agenda do profissional for apresentada, informar o texto aqui.

Definição da estrutura “disponibilidade”.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
Data	Date	Sim	Data da agenda. Formato: YYYY-MM-DD

Método: grade_horarios_agenda

Descrição do método

Este método é utilizado para retornar os horários da agenda do profissional ou equipamento com base em uma data informada por parâmetro.

Regras de negócio

- O método deverá receber por parâmetro a chave única do beneficiário, a especialidade, o serviço, o local, o código do profissional e uma data
- O método deverá retornar a grade de horários livres do profissional da referida data
- É interessante apresentar na agenda os horários já marcados para os beneficiários do mesmo grupo familiar. Isso facilita a identificação de horários já marcados, evita marcações indevidas e no-show. Para que o aplicativo mostre os horários já marcados para os beneficiários do mesmo grupo familiar, basta enviar a matrícula dele nesta propriedade

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão
especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade
servico_id	String	Sim	Código do serviço
local_id	String	Sim	Código do local de atendimento do profissional que foi selecionado pelo usuário
profissional_id	String	Sim	Código do profissional
data	Date	Não	Data da agenda solicitada. Padrão YYYY-MM-DD

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi bem sucedida False = Indica que a requisição não foi bem sucedida
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
horarios	Array de Objetos horário	Sim	Retorna um array de estruturas “horario” (ver estrutura abaixo), contendo as datas em que o profissional ou equipamento possui pelo menos um horário disponível. Data padrão ISO: YYYY-MM-DD
alerta	String	Não	Caso seja necessário apresentar uma mensagem para o beneficiário no momento em que a agenda do profissional for apresentada, informar o texto aqui.

Definição da estrutura “horario”.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
data	Date	Sim	Data da agenda Formato: YYYY-MM-DD
hora	String	Sim	Hora inicial da agenda Formato: hh:mm
agenda_id	Int	Não	Caso o sistema da operadora tenha um registro no banco de dados para cada horário da matriz de disponibilidade, o código do registro corresponde a este horário deverá ser enviado nesta propriedade.
chave_beneficiario	String	Não	É interessante apresentar na agenda os horários já marcados para os beneficiários do mesmo grupo familiar. Isso facilita a identificação de horários já marcados, evita marcações indevidas e no-show. Para que o aplicativo mostre os horários já marcados para os beneficiários do mesmo grupo familiar, basta enviar a matrícula dele nesta propriedade
nome_beneficiario	String	Não	É interessante apresentar na agenda os horários já marcados para os beneficiários do mesmo

			grupo familiar. Isso facilita a identificação de horários já marcados, evita marcações indevidas e desperdício de agendas. Para que o aplicativo mostre os horários já marcados para os beneficiários do mesmo grupo familiar, basta enviar o nome dele nesta propriedade
tipo_agenda	String	Não	Descrição do tipo de agendamento. Pode ser usado para distinguir se o atendimento é por hora marcada, prevista, ordem de chegada, etc.

Agendamento

Método: valida_autorizacao_previa

Descrição do método

Este método é utilizado para confirmar a validade do código da autorização prévia, digitada pelo usuário quando o atendimento exigir autorização prévia

Regras de negócio

- O método deve receber a chave única do beneficiário e o código da autorização prévia
- O método deve retornar se o código da autorização prévia é válido ou não
- O método não deve marcar como utilizado, ele deve apenas retornar se é válido ou não

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão
numero_autorizacao	String	Não	Número da autorização prévia, caso tenha sido informada pelo usuário após selecionar a especialidade

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a autorização é válida e autoriza a continuação do processo de agendamento do paciente False = Indica que a autorização não é mais válida e proíbe a continuação do processo
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status

			igual a False
recomendações	Array de Objetos recomendação	Não	Retorna um array de estruturas “recomendação” (ver estrutura no método grava_agendamento), contendo as recomendações sobre a autorização prévia. Caso de uso: “1 – autorização válida por 20 dias” “2 – obrigatório apresentar encaminhamento do endocrinologista”

Método: grava_agendamento

Descrição do método

Este método é utilizado para gravar a agenda selecionada pelo beneficiário

Regras de negócio

- O método deve analisar as regras de negócio do plano e contrato do beneficiário
- O método deve verificar se a agenda ainda está disponível
- Realizar controle de semáforo
- Dar baixa na autorização prévia, caso tenha sido informada pelo usuário após selecionar a especialidade
 - Sinalizar a autorização como utilizada para que não possa ser utilizada novamente
- Durante o processo de agendamento, pedimos para o beneficiário confirmar o seu telefone e o email. Este método pode atualizar estes dados no cadastro do beneficiário. Sugerimos que seja implementada essa lógica para facilitar a comunicação com o beneficiário em caso de mudança de agenda ou qualquer comunicação com o cliente.

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiário	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão
numero_autorização	String	Não	Número da autorização prévia, caso tenha sido informada pelo usuário após selecionar a especialidade
agenda_id	String	Não	Caso o sistema da operadora tenha um registro no banco de dados para cada horário da matriz de disponibilidade, o código do registro corresponde a este horário deverá ser enviado nesta propriedade.

			Se não for o caso, este código deve ser enviado vazio
data_hora	String	Não	Se o sistema não possui um ID da agenda para realizar o agendamento, será necessário enviar este parâmetro, contendo a data e hora selecionada pelo paciente. Este parâmetro só será necessário caso não seja possível trabalhar com a agenda_id. Data padrão ISO: YYYY-MM-DD
agenda_confirmada	Boolean	Sim	Se o seu processo de agendamento requer a confirmação da agenda pelo beneficiário, ligue este flag True = indica que a agenda está confirmada e não será necessário que o paciente confirme a agenda False = Indica que a agenda não está confirmada e o paciente terá que confirmar a agenda pelo aplicativo ou via SMS ou email. Se o seu processo de agendamento não exigir a confirmação de agendas pelo beneficiário, informe sempre TRUE neste
local_id	String	Não	Este parâmetro só será necessário caso não seja possível trabalhar com a agenda_id. Neste caso será necessário informar o código do local.
especialidade_id	String	Não	Este parâmetro só será necessário caso não seja possível trabalhar com a agenda_id. Neste caso, será necessário informar o código da especialidade.
profissional_id	String	Não	Este parâmetro só será necessário caso não seja possível trabalhar com a agenda_id. Neste caso, será necessário informar o código do profissional.
telefone_paciente	String	Não	Durante o processo de agendamento, pedimos para o beneficiário confirmar o seu telefone. Neste momento enviaremos o numero informado por ele para que seja atualizado na base de dados.
email_paciente	String	Não	Durante o processo de agendamento, pedimos para o beneficiário confirmar o seu email. Neste momento enviaremos o numero informado por ele para que seja atualizado na base de dados.
origem	String	Sim	Indica a origem do agendamento para permitir geração de estatísticas de atendimento. 0 = iOS

			1 = Android 2 = Web 9 = Reservado para outros dispositivos
servico_id	String	Não	Este parâmetro só será necessário caso não seja possível trabalhar com a agenda_id. Neste caso, será necessário informar o código do serviço.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que o agendamento foi realizado com sucesso False = Indica que o agendamento não foi realizado
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
recomendacoes	Array de Objetos recomendacao	Não	Retorna um array de estruturas "recomendacao" (ver estrutura abaixo), contendo as recomendações sobre a sua consulta ou procedimento. Caso de uso: "1 - Comparecer com 30 minutos de antecedência." "2 - Trazer tênis e bermuda para o teste ergométrico." "3 - Comparecer acompanhado"
agenda_id	String	Não	Retorna o código da agenda caso ela tenha sido gerada no ato da gravação Este retorno será usado por outros métodos, quando for necessário referenciar este agendamento.

Definição da estrutura "recomendacao".

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
ordem	Int	Sim	A ordem em que deverá ser apresentada na tela de recomendações ao final do agendamento
recomendacao	String	Sim	Texto descritivo da recomendação ao beneficiário

Método: confirma_presenca

Descrição do método

Este método é utilizado para gravar a confirmação de presença da agenda.

A confirmação da agenda pode ser feita pelo usuário por meio do aplicativo mobile, ou respondendo um SMS, ou in-app ou e-mail.

Regras de negócio

- O método deve receber o id da agenda
- O método deve analisar a regra de negócio
 - o Se ainda é possível confirma na data e hora requisitado

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
agenda_id	String	Sim	Código da agenda a ser confirmada

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a confirmação da agenda foi realizada com sucesso False = Indica que não foi possível confirmar a agenda
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
recomendacoes	Array de Objetos recomendacao	Não	Retorna um array de estruturas "recomendacao" (ver estrutura no método grava_agenda), contendo as recomendações sobre a confirmação da agenda Caso de uso: "1 - em caso de falta, será cobrado 70% do valor da consulta" "2 - em caso de falta, haverá um bloqueio de 30 dias para novos agendamentos"

Método: avalia_atendimento

Descrição do método

Este método é utilizado para gravar a avaliação dada pelo paciente ao atendimento que recebeu.

A avaliação pode ser feita pelo usuário por meio do aplicativo mobile, ou respondendo um SMS ou in-app ou e-mail. A notificação deve ser enviada ao beneficiário logo após a conclusão do atendimento.

Regras de negócio

- O método deve receber o id da agenda
- O método deve analisar a regra de negócio e gravar a avaliação

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
agenda_id	String	Sim	Código da agenda a ser avaliada
nota	Int	Sim	Nota dada pelo usuário / paciente

- **Estrutura de retorno**

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a avaliação foi registrada com sucesso False = Indica que a avaliação não foi registrada
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
alerta	String	Não	Caso seja necessário apresentar uma mensagem para o beneficiário no momento em que a agenda do profissional for apresentada, informar o texto aqui.

Método: *cancela_agendamento***Descrição do método**

Este método é utilizado para cancelar uma agenda

Regras de negócio

- O método deverá receber o código da agenda
- Analisar as regras de negocio, tais como
 - o Esta dentro do período permitido para cancelamentos?
 - o Deverá gerar coparticipação para o beneficiário?

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
agenda_id	String	Sim	Código da agenda a ser excluída

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
-------------	------	-------	-----------

		g	
status	Bool	Sim	True = indica que o agendamento cancelado com sucesso False = Indica que o agendamento não foi cancelado
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
alerta	String	Não	Caso queira apresentar um alerta para o beneficiário após o cancelamento, envie o texto neste campo.

Consulta agendas gravadas

Método: status_agendas_paciente

Descrição do método

Este método deve retornar os status da agenda. Este método é utilizado pelo método “agendas_paciente” descrito a seguir.

Sugestão de status

- Em aberto
- Realizadas
- Canceladas
- Faltas

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
Nao se aplica	-	-	Não se aplica

Estrutura de retorno

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi realizada com sucesso False = Indica que a requisição não teve sucesso
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
status_agenda	Array de Objetos	Sim	Retorna um array de estruturas “status_agenda” (ver estrutura abaixo)

	status_agenda		
--	---------------	--	--

Definição da estrutura “status_agenda”.

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status_id	String	Sim	Código identificador do status
status_descricao	String	Sim	Descrição do status

Método: agendas_paciente**Descrição do método**

Este serviço é utilizado para retornar os agendamentos do paciente de acordo com o período que sua empresa desejar.

Para maior transparência com o beneficiário, enviar os registros de agendas Em aberto, Agendas executadas, Agendas canceladas (pelo paciente / instituição) e agendas faltosas.

Regras de negócio

- O método deverá receber por parâmetro a chave única do beneficiário e o status desejado
- O método deve ser preparado para retornar agendas de todos os status ou de um status especificado por parâmetro
- Retornar o histórico de agendas dos últimos 12 meses

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
chave_beneficiario	String	Sim	Chave única do beneficiário no seu sistema de gestão
status_id	String	Não	Código identificador do status Regra: identificador de status será informado quando necessário demonstrar apenas um status específico. Se for deixado sem conteúdo, devem ser exibidos todos os status existentes.

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi realizada com sucesso False = Indica que a requisição não teve sucesso
motivo_critic	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta

a			propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
Agendamentos	Array de Objetos agendamento	Sim	Retorna um array de estruturas "agendamento" (ver estrutura abaixo), contendo todas as agendas em aberto mais o histórico do período configurado em seus serviços. Importante: a existência desta propriedade é obrigatória, mas ela poderá ser enviada vazia, quando nenhum agendamento for encontrado.

Definição da estrutura "agendamento".

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
agenda_id	String	Sim	Código do agendamento
data_hora	Date time	Não	Data e hora, padrão ISO: YYYY-MM-DD
status_id	String	Sim	Código do status Sugestão: - Em aberto - Realizadas - Canceladas - Faltas
agenda_confirmada	Bool	Sim	Indica se a agenda está confirmada. Este flag irá controlar o botão de confirmação na lista de agendas True = Agenda confirmada. O app não apresenta o botão para o usuário confirmar a agenda False = Agenda não confirmada. O app apresenta o botão para o usuário confirmar a agenda Se o seu processo de agendamento não exigir a confirmação de agendas pelo beneficiário, informe sempre TRUE neste campo.
especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade
especialidade_descricao	String	Sim	Descrição da especialidade
chave_beneficiario	String	Sim	Código do beneficiário marcado no agendamento

nome_beneficiario	String	Sim	Nome do beneficiário
profissional_id	String	Sim	Código do profissional
profissional_nome	String	Sim	Nome do profissional
local_id	String	Sim	Código do local de atendimento
Local_descricao	String	Sim	Nome do local de atendimento

Método: agenda_detalhes

Descrição do método

Este serviço é utilizado para retornar os detalhes de um agendamento.

Parâmetros de entrada

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
agenda_id	String	Sim	Código do agendamento a ser detalhada

Estrutura de retorno

Propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
status	Bool	Sim	True = indica que a requisição foi realizada com sucesso False = Indica que a requisição não teve sucesso
motivo_critica	String	Não	Quando o status for igual a False, envie nesta propriedade o motivo pelo qual não foi possível realizar a requisição. Este campo é obrigatório quando o status igual a False
detalhes	Objeto detalhes	Sim	Retorna um objeto único contendo a estrutura "detalhes" (ver estrutura abaixo),

Definição da estrutura "agendamento".

propriedade	Tipo	Obrig	Descrição
agenda_id	String	Sim	Código do agendamento no sistema da operadora
data_hora	Date time	Sim	Data e hora do agendamento, padrão ISO: YYYY-MM-DD
status_id	String	Sim	Código do status
cancelamento_data_hora	Date time	Não	Se a agenda estiver cancelada, informar a data e a hora do cancelamento, padrão ISO: YYYY-MM-DD
cancelamento_motivo	String	Não	Se o agendamento estiver cancelado, informar o motivo do cancelamento, se existir

atendimento_da ta_hora	Date time	Não	Se a agenda foi realizada, informar a hora e hora do atendimento do atendimento, padrão ISO: YYYY-MM-DD
atendimento_no ta	Int	Não	Nota de avaliação dada pelo paciente ao atendimento
especialidade_id	String	Sim	Código da especialidade
especialidade_d escricao	String	Sim	Descrição da especialidade
chave_beneficia rio	String	Sim	Código do beneficiário marcado no agendamento
beneficiario_em ail	String	Não	Email do beneficiário
beneficiario_tele fone	String	Não	Telefone do beneficiário
profissional_id	String	Sim	Código do profissional
profissional_no me	String	Sim	Nome do profissional
local_id	String	Sim	Código do Local de atendimento
local_telefone	String	Não	Telefone de contato do local de atendimento
local_descricao	String	Sim	Nome do Local de atendimento
local_endereco	String	Sim	Endereço do local de atendimento
local_numero	String	Não	Numero do endereço do local de atendimento
local_compleme nto	String	Não	Complemento do endereço do local de atendimento
local_bairro	String	Não	Bairro do local de atendimento
local_estado	String	Sim	Sigla da UF correspondente ao estado do local de atendimento, como por exemplo SP, RJ, SC e etc...
local_cidade_id	String	Não	Código da cidade
local_cidade	String	Sim	Texto descritivo do nome da cidade do local de atendimento
local_cep	String	Sim	Cep do local de atendimento
recomendacoes	Array de objeto recom endac ao		Retorna um array de estruturas "recomendacao" (ver estrutura na definição do ws grava_agendamento), contendo as recomendações sobre a sua consulta ou procedimento. Caso de uso: "1 - Comparecer com 30 minutos de antecedência." "2 - Trazer tênis e bermuda para o teste ergométrico." "3 - Comparecer acompanhado"

beneficiario_nome	String	Sim	Devolver o nome do beneficiário que está atribuído para o atendimento já agendado.
-------------------	--------	-----	--